

Jegyzőkönyv szavatossági vagy jótállási igény felvételére

Jelen jegyzőkönyv a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján készült.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja.

Rendelési szám: _____

1. Vevő neve: _____

Telefonszáma ill. e-mail címe: _____

Szállítási címe, ha kéri a garanciális csere kiszállítását (ennek díja bruttó 1490,-Ft): _____

2. A hibás termék megnevezése: _____

bruttó ára: _____

3. Vevői számla sorszáma és teljesítési dátuma: _____

4. A hiba leírása: _____

5. Szavatossági vagy jótállási igény alapján kérem a termék **kijavítását** vagy **cseréjét** , amennyiben ezek nem teljesíthetők, akkor **árleszállítást** vagy **az eredeti vételár visszafizetését** ! (a kívánt rész jelölendő)

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Jelen jegyzőkönyv alapján fogyasztó hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a fenti rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, valamint kijelenti, hogy a jegyzőkönyv egy példányát megkapta.

Kelt: _____

vevő aláírása

Az alábbi részt az eladó tölti ki:

A szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének várható időpontja: _____

Az igény rendezésének módja: javítás / csere / árleszállítás / elállás / elutasítás

Elutasítás esetén az indoklás: _____

Egyéb: _____

átvevő aláírása - személyes átvétel esetén