

Általános szerződési feltételek (<https://www.pi-shop.hu>)

1. Általános tudnivalók

- Jelen ÁSZF (továbbiakban *ÁSZF*) minden olyan termékre és szolgáltatásra kiterjed, melyek vásárlását Ön, mint vevő (a továbbiakban: *Vevő*, illetve *Fogyasztó* – ellátási jog és szavatosság esetében) az SB-COM Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: *Eladó*) által üzemeltetett <https://pi-shop.hu> oldalon, illetve a hozzá kapcsolódó webáruházban kezdeményez.
- Az „Általános szerződési feltételek” és honlapunk nyelvezete magyar.
- A szerződés nem utal egyetlen magatartási kódexre sem.
- A megrendelések feladása áruházaunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződés nem minősül írásban kötöttnek, azt nem iktatjuk és nem visszakereshető.
- A megrendelések folyamán számlázási illetve szállítási adatok megadására kerül sor. Ezen adatok helytállósága *Vevő* felelőssége. A rendelések teljesítésére az alábbiakban közölt feltételek érvényesek.

2. Webáruház üzemeltető adatai:

SB-COM Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Babits Mihály u. 6.
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-128265 Pest Megyei Bíróság
Adószám: 13004169-2-13
Elérhetőségek: <https://www.pi-shop.hu> Postacím: 2120 Dunakeszi, Babits Mihály u. 6/B
E-mail cím: sbcom(kukac)pi-shop.hu Telefon: 06-1-786-2254

3. Tárhelyszolgáltatók adatai:

1. Shop Shoprenter.hu Kft. 4028 Debrecen Kassai út 129. (székhely, telephely, postacím)
Telefonszám: +36 1 234-5011, e-mail cím: info(kukac)shoprenter.hu

2. Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (székhely, telephely, postacím)
Telefonszám: +36 1 700-2323, e-mail cím: info(kukac)mhosting.hu

4. Szállítással kapcsolatos adatfeldolgozók adatai:

1. Magyar Posta Zrt., székhelye: Budapest 1138, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszám: +36 1 767-8200, e-mail cím: ugyfelszolgalat(kukac)posta.hu

2. GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefonszám: +36 29 88 66 70, e-mail cím: info(kukac)gls-hungary.com

5. Adatkezelési nyilatkozat linkje

6. Vételár

A webáruházban megadott vételárak minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót és egyéb közterheket, viszont nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházaunk, egyeztetés végett telefonon (vagy e-mailben) megkeressük Önt, még az áru elküldése előtt.

7. Szállítási módok és fizetési lehetőségek

Vásárlásnál az alábbi szállítási és fizetési lehetőségek közül választhat, amennyiben ennek nincs előre nem látott technikai akadálya:

GLS szállítás 1-2 munkanapos határidővel, melyek díja 200.000,- Ft rendelési értékig bruttó 1490,- Ft, míg ezen érték felett 3490,- Ft:

- Házhoz szállítás GLS futárszolgálattal
- GLS csomagpontra történő átvétel

Fizetési lehetőségek:

- előre utalás díjbekérő alapján
- bankkártyás online fizetés
- utánvétes fizetés GLS-nél, díja bruttó 490,-Ft

Az előre utaláshoz szükséges adatokat (számlaszám, hivatkozás) a rendelés leadását követően egy díjbekérőn közöljük. A kiegyenlítés után kezdjük meg a rendelés feldolgozását.

A "Raktáron" lévőnek jelzett termékeket 1-2 munkanapon belül tudjuk szállítani. Nem raktári termékek esetében telefonon vagy e-mailben tudunk tájékoztatást adni a várható szállítási határidőről, ami tájékoztató jellegű. Ennek oka, hogy a köztes eladás lehetőségét beszállítóink is fenntartják maguknak. Amennyiben készlethiány miatt nem tudunk szállítani, úgy ezt mindenképpen jelezzük a rendelésnél megadott elérhetőségeken. Előre utalás esetén a szállítást csak akkor kezdjük meg, ha a megrendelt termékek vételára maradéktalanul ki lett felénk egyenlítve.

Házhoz szállításnál kérünk olyan címet megadni, amelyen munkaidőben ott tartózkodik az átvéző személy és az esetleges utánvétel összege is rendelkezésre áll. Kiszállítás csak Magyarországi címre történhet!

A rendelési folyamat fázisait regisztrált vevők nyomon követhetik a felhasználói fiókban. Munkanapokon a délelőtti 11:00 óráig beérkezett rendelések esetében lehetséges a következő munkanapi kiszállítás GLS futárszolgálattal, de nem garantált. Az úton lévő csomagok állapotáról az általunk, illetve a szállítványozó által küldött nyomkövetési szám segítségével lehet tájékozódni.

Minden rendeléshez ÁFA-s számlát állítunk ki, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. A kiállított számla egyben a garanciális ügyintézés alapfeltétele is.

8. Vevő vásárlással kapcsolatos köteleim

- Vevő* vállalja, hogy az *Eladótól* vásárolt termékeket nem használja fel, illetve nem értékesíti tovább katonai célokra, vagy olyan életfenntartó készülékekhez ill. –rendszerekhez, humán implantációkhoz, nukleáris berendezésekhez vagy –rendszerekhez, vagy egyéb olyan

alkalmazásokhoz, amelyekben a termék meghibásodása életet veszélyeztethet, vagy katasztrófális következményt vonhat maga után.

- Vevő* az *Eladótól* minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely a fenti tájékoztatással ellentétben magatartásból származik.

9. Ellátási jog - kizárólag Fogyasztó részére

A Ptk. 685. § d) pontja értelmében *Fogyasztónak* minősül mindaz a személy (*Vevő*), aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. *Fogyasztó* jogosult a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján a megrendelés tárgyát képező termék átvételét követő **14 napig** indoklás nélkül előltni a vásárlástól. Ebben az esetben *Eladó* köteles *Fogyasztó* által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb ellátási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni. Ez a jog a szerződéskötés napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.

Amennyiben *Eladó* az ellátási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ellátási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha *Eladó* a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az ellátásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Abban az esetben, ha a tájékoztatás *Fogyasztó (Vevő)* által hibásan megadott e-mail cím miatt hiúsul meg, és ezt *Eladónak* a termék kézhezvételéig nem jelzi, úgy *Eladó* a tájékoztatás tényét jelen ÁSZF rendelkezéskor történő elfogadásával bizonyítottan tekinti.

Fogyasztó viseli az ellátási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha az *Eladó* előzetesen vállalja ennek a költségnek a viselését. *Fogyasztót* ezen felül egyéb költség nem terheli.

Ellátási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a *Fogyasztó* élni kíván ellátási jogával, úgy azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A törvényben előírt tartalmú [ellátási nyilatkozat minta ide kattintva letölthető](#), melyet (vagy ennek megfelelő tartalmú) a fenti elérhetőségek egyikére kell elküldeni a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén a küldés idejét kell figyelembe venni.

Fogyasztó ellátás esetén köteles a megrendelt terméket *Eladó* fenn megadott postázási címére késedelem nélkül, de legkésőbb ellátási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül).

Fogyasztó viseli az ellátási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. *Fogyasztót* ezen felül egyéb költség nem terheli, *Eladó* azonban nem köteles *Fogyasztó* részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek *Eladó* által felkínált legolcsóbb áruátvételi módtól eltérő szállítási mód választásából adódtak. *Eladó* jogosult a vételár visszafizetését visszatartani, amíg vissza nem kapta az ellátás tárgyát minden tartozékával együtt. Visszatérítésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód alkalmazandó, kivéve, ha *Fogyasztó* más fizetési mód igénybeviteléhez a hozzájárulását adja. Ebből kifolyólag *Fogyasztót* semmilyen többletköltség nem terheli. *Fogyasztó* csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékesítkésért felel.

A *Fogyasztót* terheli annak bizonyítása, hogy az ellátási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben azok szállítása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára kézbesített tétel, vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet *Fogyasztó* az ellátási joggal.

A rendeltetés ellenes használatból, és visszaküldésnél a nem megfelelő csomagolás alkalmazásából eredő károkat *Fogyasztó* felel. Kizárólag forgalomképes, eredeti állapotában, tartozékaival együtt visszajuttatott termék ára jár vissza. A visszaküldés módjáról célszerű előre egyeztetni. Utánvételt visszaküldött termék átvételét *Eladó* jogosult megtagadni.

Ellátási jog alóli kivételek

Az ellátási jog nem érvényesíthető

- jellegükből eredően nem visszavásárolható termékekre (felbontott csomagolású szoftverek, félévetek, elemek, akkumulátorok, spray-k).
- *Fogyasztó* kifejezett kérésre egyedileg összeállított konfigurációk és/vagy beszerzett termékek vonatkozásában.
- nem forgalomképesen, hiányosan, hibásan, üzemképtelenül vagy megrongált állapotban visszajuttatott termékekre.

10. Visszavásárlás lehetősége fogyasztónak nem minősülő vevőtől

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint döntsön a *Fogyasztónak* nem minősülő *Vevő* (cég, egyéni vállalkozó stb.) által tévesen vásárolt, de nem egyedi megrendelésre szállított termékek visszavételéről. Ennek feltételei egyrészt, hogy *Vevő* ilyen irányú szándékát a szóban forgó termék vásárlásától számított 14 napon belül írásban jelezze, valamint a terméket eredeti csomagolásában, forgalomképes állapotban saját költségén vissza is küldje *Eladónak*. Másrészt feltétel, hogy *Eladó* jóváhagyja a kérést. A visszavásárlás kapcsán *Eladó* jogosult kezelési költség felszámítására, melynek mértéke az eredeti vételár maximum 30%-a, de minimum 1000,-Ft, amivel a visszaszámlázás összegét csökkentti.

11. Szavatosság és jótállás (garancia)

11.1. Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy az *Eladó* a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Az *Eladó* felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben, a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának. Ezek alapján *Vevő* az *Eladóval* szemben, annak hibás teljesítése esetén a PTK szabályai szerint, kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ezen belül *Vevő* -választása szerint - az alábbi igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna *Eladó* részére. Amennyiben *Vevő* sem a javítást, sem a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítást, vagy a szerződéstől is elállhat.

Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra *Eladó* adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szavatossági jogok érvényesíthetőségének

határideje a szerződés teljesítésétől számított két év. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Vevő* igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást *Eladó* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Vevő* köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

A termékszavatosság a *Vevő* részére a szavatossági igény gyártóval szembeni közvetlen érvényesítésének lehetősége. Termék hibája esetén *Vevő* - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, de ez utóbbi esetben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét *Vevő* a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével ezt a jogosultságot elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén *Vevő*nek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető!

Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás – hétköznapi nevén „garancia”

Fentiekhez képest a jótállás azt jelenti, hogy az *Eladó* a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont *Vevő* a jótállásból fakadó jogok az 11.1 és a 11.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Szavatosságot, illetve jótállást kizáró egyéb okok:

A terméken végrehajtott forrasztás, hűtőborda eltávolítása, mechanikai sérülés, vagy oldószeres ill. vegyszeres kezelés nyoma, túlfeszültség miatti leégetés és általában a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák. Ezekon felül az olvashatatlan vagy hiányos gyári sorszám ill. típusszám.

11.5. Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítésének menete

Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk-ban, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A törvény és a rendelet alapján 2 éves szavatossági időt biztosítunk minden webáruházunkon át újonnan eladott termékre, amennyiben értékesítése *Fogyasztó* részére, fogyasztói szerződés keretében jön létre.

Termékeinkre a törvényben előírt 12 hónap jótállást vállalunk 10.000 Ft bruttó vásárlási érték felett, valamint a Raspberry Pi márkára ezen érték alatt is.

Szavatossági illetve jótállási igény érvényesítéséhez a számla, vagy annak másolata, illetve ha volt olyan, akkor a garancialevél szükséges.

*Vevő*nek a termékekkel kapcsolatos bármilyen jellegű minőségi kifogását a szavatossági illetve jótállási időn belül írásban kell jeleznie az itt letölthető 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott adattartalommal rendelkező [szavatossági jegyzőkönyv](#) segítségével.

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái *Vevő* számára ismertek, vagy felismerhetőek voltak már a teljesítés időpontjában is.

Minőségi hibás termék esetén a *Vevő* kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben ezek egyike sem valósítható meg 15 napon belül, úgy választható az árcsökkentés, vagy a teljes vételár visszafizetése is. A kifogásolt áru visszaszállításának költsége *Vevő*t terheli.

A garanciális ügyintézés helye: Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./ 216.

Szavatosság és jótállás alapvető tudnivalók:

<http://magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/garancialis-jogok.html>

12. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Ügyfeleink webáruházunk tevékenységével, vagy az ott forgalmazott termékekkel kapcsolatos panaszait e-mailben vagy postai úton jelezhetik részünkre elérhetőségeinken:

• SB-COM Kft. 2120 Dunakeszi, Babits M. u. 6/B (levélben)
Telefonon: 06-1-786-2254, e-mailben: [ugyfelszolgalat\(kukac\)pi-shop.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)pi-shop.hu)

A beérkezett panaszokra kötelesek vagyunk 30 napon belül írásban válaszolni. Amennyiben az ügyfél által megfogalmazott panaszt nem tartjuk jogosnak, úgy azt kötelesek vagyunk írásban megindokolni, és részére elküldeni. Amennyiben a panasz rendezését nem találja kielégítőnek, úgy *Fogyasztó* számára további jogérvényesítési lehetőségek kínálkoznak:

• A lakhelyhez legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál. Járási hivatalok listája: <http://jarasinfo.gov.hu/>

• Békéltető testületeknél. Elérhetőségeik: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület címe

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Tel.: +36 1 2690703, Fax: +36 1 2690703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

• Online vitarendezési platformok: <http://bekeltet.hu/>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

• Bíróági eljárás keretében: Amennyiben *Fogyasztó* nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulnia.

Kelt: Budapest, 2022. március 24.