

Általános szerződési feltételek (https://pi-shop.hu)

1. Általános tudnivalók

- Jelen ÁSZF (továbbiakban *ÁSZF*) minden olyan termékre és szolgáltatásra kiterjed, melyek vásárlását Ön, mint vevő (a továbbiakban: *Vevő*, illetve *Fogyasztó* – ellárási jog és szavatosság esetében) az SB-Com Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: *Eladó*) által üzemeltetett <https://pi-shop.hu> oldalon, illetve a hozzá kapcsolódó webáruházban kezdeményez.
- Az „Általános szerződési feltételek” és honlapunk nyelvezete magyar.
- A szerződés nem utal egyetlen magatartási kódexre sem.
- A megrendelések feladása áruházkunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződés nem minősül írásban kötöttnek, azt nem iktatjuk és nem visszakereshető.
- A megrendelések folyamán számlázási illetve szállítási adatok megadására kerül sor. Ezen adatok köztállósága *Vevő* felelőssége. A rendelések teljesítésére az alábbiakban hivatkozott feltételek érvényesek.

2. Webáruház üzemeltető adatai:

SB-COM Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Madách u. 31/5.)
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-128265 Pest Megyei Bíróság
Adószám: 13004169-2-13
Elérhetőségek: <https://pi-shop.hu> Postacím: 2120 Dunakeszi Madách u. 31/5
E-mail cím: sbcom(kukac)pi-shop.hu Telefon: 06-1-272-1134

3. Tárhelyszolgáltató adatai:

Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (székhely, telephely és postacím is) Telefonszám: +3617002323, e-mail cím: info(kukac)mhosting.hu

4. Szállítással kapcsolatos adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: Magyar Posta Zrt., székhely: Budapest 1138, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszám: +3617678200, e-mail cím: ugyfelszolgalat(kukac)posta.hu

5. Adatkezelés

Eladó kijelenti, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos adatkezelése a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelel. *Vevő* adatainak kezelésekor az alábbi jogszabályok figyelembevételével és betartásával járunk el:

- Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény;
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- Az 2001. évi CVIII., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról rendelkező törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- Információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII törvény

Jelen Adatvédelmi Nyilatkozat célja, hogy az *Eladó* webáruházából történő megrendelés során megadott és a weboldal üzemeltetői számára hozzáférhetővé vált személyes adatok és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza.

Jelen Nyilatkozat hatálya kizárólag az oldal használatához szükséges, az *Eladó* rendelkezésére bocsátott adatokra terjed ki, rendelkezései nem vonatkoznak arra az esetre, ha valaki önszántából nyilvánosságra hozza saját személyes adatait, vagy azok egy részét az oldalon, vagy az oldal közvetítésével.

Eladó webáruházát által forgalmazott termékek megrendelése esetén *Vevők* olyan adatokat is megadhatnak, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján személyes adatnak minősülnek, így azok kezelésére ezen jogszabály rendelkezései az irányadóak.

Személyes adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül, vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosására jellemző tényező alapján azonosítani lehet. [2011. évi CXII. törvény]

Vevők megrendelés során megadott adatok közül kizárólag a név és az e-mail cím tekinthető bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. a név és e-mail cím valós) személyes adatnak.

Az adatkezelés jogalapja

Vevő önkéntes hozzájárulása, hogy a webáruház használata közben megadott személyes adatai felhasználásra kerüljenek, illetve az Info tv. 5. § (1) bekezdése és a 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja kizárólag a *Vevő*vel történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, a megrendelt termék kiszállítása. A rendelésnél megadott adatokat csak a vásárlás lebonyolításához, az esetleges későbbi kedvezmények meghatározásához, illetve a szavatossági és jótállási igények rendezéséhez használjuk fel.

Hozzájárulás az adatkezeléshez

Vevő megrendelésekor hozzájárul, hogy *Eladó* a megrendeléshez kötelezően előírt adatait kezelje.

Adatbiztonság

Eladó törekszik minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az általa használt számítástechnikai rendszerek biztonságát megvalósítsa, különös tekintettel az oldalon tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására. *Vevő* adatait *Eladó* illetéktelen félnek nem adja át. A csomag kiszállításához oktetlenül szükséges adatok csak a szállítást végző cégnek lesznek továbbítva, aki ezen adatokat csak a csomag kiszállítására használhatja fel.

Vevő adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Vevő írásban tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését fent megadott elérhetőségeinken.

Vevő kérésére *Eladó* köteles tájékoztatást adni az általa kezelt adatairól, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról. Ezen tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban kell megadni. *Vevő* bármikor kérheti adatai helyesbítését, illetve módosítását.

Eladó tiszteletben tartja és megőrzi a személyes adatokat. *Vevő* adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. *Vevő* adatait *Eladó* csak a számlázási vagy szállítási cím, nincsenek hatással. Elfelejtett jelszavát kérheti az adatainál megadott e-mail címre, azonban, ha e-mail címe is megváltozott, akkor az adatok törléséhez hasonlóan írásban, egyértelmű beazonosítással kell kérni a változtatást. *Vevő* regisztrált adatait elektronikus formában tároljuk mindaddig, amíg azok törlését *Vevő* nem igényli.

Eladó minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos megőrzéséért, de nem vállal felelősséget természeti csapás, bűncselekmény vagy egyéb, elháríthatatlan okból bekövetkező adatvesztésért, megrongálódásért, vagy illetéktelen személyek általi hozzáférést.

Adatok módosítása, törlése

Vevő számlázási, szállítási és egyéb adatainak módosítását, a regisztrációkor használt e-mail cím kivételével, bármikor megteheti a webáruház felületén bejelentkezve. A módosítások nem visszamenőleges érvényűek, azaz az ezt megelőzően leadott rendelések adataira, mint például a számlázási vagy szállítási cím, nincsenek hatással. Elfelejtett jelszavát kérheti az adatainál megadott e-mail címre, azonban, ha e-mail címe is megváltozott, akkor az adatok törléséhez hasonlóan írásban, egyértelmű beazonosítással kell kérni a változtatást. *Vevő* regisztrált adatait elektronikus formában tároljuk mindaddig, amíg azok törlését *Vevő* nem igényli.

A törlést e-mailben az [ugyfelszolgalat\(kukac\)pi-shop.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)pi-shop.hu) címre elküldve lehet kezdeményezni. A tárgysorba ezt kell írni: Adattörlési kérelem. A levélnek tartalmaznia kell legalább két olyan adatot, mely alapján *Vevő* egyértelműen azonosítható. (Névegyezés elkerülése miatt!) Felhívjuk a figyelmet, hogy az adatok törlésével rendszerünkben *Vevő* minden korábbi vásárlásának adatai is törlődnek, melyek egy esetleges későbbi kedvezmény alapját képezhetnék! A törlés nem terjed ki a fent említett számviteli törvény által előírtan megőrizendő adatokra.

Jogorvoslat

Vevő adatainak nem jogszerű kezelése, illetve felhasználása esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Tel.: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

6. Vételár

A webáruházban megadott vételárak minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót és egyéb közterheket, viszont nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházzban, a kezeltetés végett telefonon (vagy e-mailben) megkeressük Önt, még az áru elküldése előtt.

7. Szállítási módok és fizetési lehetőségek

Vásárláskor a webáruház felkínálja a választható szállítási és fizetési mód kombinációkat, melyek a következők lehetnek a fizetés tekintetében:

- előre utalás bankszámlára
- webes felületen bankkártyával történő előre fizetés
- utánvétes fizetés (postaponton ez lehet készpénzes ill. bankkártyás)

Szállítás tekintetében az alábbi lehetőségek választhatóak:

- MPL házhozzáállítás
- MPL szállítási postapontra
- Céges rendelőknek 150.000,-Ft felett személyes átvétel

MPL futárszolgálattal munkanapokon, a raktáron található termékekre 11:00-ig leadott utánvétes ill. előre kifizetett rendelések esetében 24-48 óras határidővel szállítunk.

A nem raktáron lévő termékeknel feltüntetett szállítási határidők tájékoztató jellegűek, mivel a köztes eladás lehetősége fennáll. Amennyiben a megrendelt terméket raktáraink jelöltük, de kézlethiány miatt mégsem tudunk szállítani, úgy ezt mindenképpen jelezzük a rendelésnél megadott elérhetőségeken. Előre utalás esetén szállítási kötelezettségünk a megrendelt termékek vételárának maradvékalan kiegyenlítéséig nem áll fenn.

8. Vevő vásárlással kapcsolatos kötelmei

- *Vevő* vállalja, hogy az *Eladótól* vásárolt termékeket nem használja fel, illetve nem értékesíti tovább katonai célokra, vagy olyan életfenntartó készülékekhez ill. -rendszerekhez, humán implantációkhoz, nukleáris berendezésekhez vagy -rendszerekhez, vagy egyéb olyan alkalmazásokhoz, amelyekben a termék megbísbodása életet veszélyeztet, vagy katasztrófális következményt vonhat maga után.
- *Vevő* az *Eladó* minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely a fenti tájékoztatással ellentétes magatartásból származik.

9. Ellárási jog - kizárólag Fogyasztó részére

A Ptk. 685. § d) pontja értelmében *Fogyasztónak* minősül mindaz a személy (*Vevő*), aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. *Fogyasztó* jogosult a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján a megrendelés tárgyát képező termék átvételét követő 14 napig indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben *Eladó* köteles *Fogyasztó* által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni. Ez a jog a szerződésből napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.

Amennyiben az *Eladó* az ellárási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ellárási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha *Eladó* a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az ellárási vagy felmondásra nyitva álló határidő a tájékoztatás közlésétől számított 14 nap. Abban az esetben, ha a tájékoztatás *Fogyasztó* (*Vevő*) által hibásan megadott e-mail cím miatt hiúsul meg, és ezt *Eladó* a termék

kézhözvetlenül nem jelzi, úgy *Eladó* a tájékoztatás tényét jelen ÁSZF rendelkezéskor történő elfogadásával bizonyítottan tekinti.

Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha az *Eladó* előzetesen vállalja ezen költség viselését. A *Fogyasztót* ezen felül egyéb költség nem terheli.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a *Fogyasztó* élni kíván elállási jogával, úgy azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A törvényben előírt tartalmú [elállási nyilatkozat minta ide kattintva letölthető](#), melyet (vagy ennek megfelelő tartalmú) a fenti elérhetőségek egyikére kell elküldeni a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben vagy telefonon keresztül történő értesítés esetén a küldés idejét kell figyelembe venni.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket *Eladó* fenn megadott postázási címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül).

Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. *Fogyasztót* ezen felül egyéb költség nem terheli. *Eladó* azonban nem köteles *Fogyasztó* részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek *Eladó* által felkínált legolcsóbb árutávveléltől eltérő szállítási mód választásából adódtak. *Eladó* jogosult a vételár visszafizetését visszatartani, amíg vissza nem kapta az elállás tárgyát minden tartozékával együtt. Visszatérítésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód alkalmazandó, kivéve, ha *Fogyasztó* más fizetési mód igénybeviteléhez a hozzájárulást adja. Ebből kifolyólag *Fogyasztót* semmilyen többletköltség nem terheli. *Fogyasztó* csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A *Fogyasztót* terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételkor, amennyiben azok szállítása eltérő időpontban történik, az utólagra szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utólagra kézbesített tétel, vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet *Fogyasztó* az elállási joggal. A rendeltetés ellenes használatból, és visszaküldésnél a nem megfelelő csomagolás alkalmazásából eredő károkért *Fogyasztó* felel. Kizárólag forgalomképes, eredeti állapotában, tartozékával együtt visszajuttatott termék ára jár vissza. A visszaküldés módjáról célszerű előre egyeztetni. Utánvétel visszaküldött termék átvételét *Eladó* jogosult megtagadni.

Elállási jog előtti kivételek

Az elállási jog nem érvényesíthető

- jellegükből eredően nem visszavásárolható termékekre (felbontott csomagolású szoftverek, fényvetők, elemek, akkumulátorok, spray-k).

- *Fogyasztó* kifejezett kérésre egyedileg összeállított konfigurációk és/vagy beszerzett termékek vonatkozásában.

- nem forgalomképesen, hiányosan, hibásan, üzemképtelenül vagy a megrongált állapotban visszajuttatott termékekre.

10. Visszavásárlás lehetősége fogyasztónak nem minősülő vevőtől

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben saját belátása szerint döntsön a *Fogyasztónak* nem minősülő *Vevő* (cég, egyéni vállalkozó stb.) által tévesen vásárolt, de nem egyedi megrendelésre szállított termékek visszavételéről. Ennek feltételei egyszerűsít, hogy *Vevő* ilyen irányú szándékát a szóban forgó termék vásárlásától számított 14 napon belül írásban jelezze, valamint a terméket eredeti csomagolásában, forgalomképes állapotban saját költségén vissza is küldje *Eladónak*. Másrészt feltétel, hogy *Eladó* jóváhagyja a kérést. A visszavásárlás kapcsán *Eladó* jogosult kezelési költség felszámítására, melynek mértéke az eredeti vételár maximum 30%-a, de minimum 1000,-Ft, amivel a visszaszámlázás összegét csökkentik.

11. Szavatosság és jótállás (garancia)

11.1. Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy az *Eladó* a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Az *Eladó* felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben, a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). Ezek alapján *Vevő* az *Eladóval* szemben, annak hibás teljesítése esetén a PTK szabályai szerint, kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ezen belül *Vevő* - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna *Eladó* részére. Amennyiben *Vevő* sem a javítást, sem a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítást, vagy a szerződéstől is elállhat.

Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra *Eladó* adott okot. *Vevő* köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított két év. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Vevő* igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást *Eladó* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Vevő* köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

A termékszavatosság a *Vevő* részére a szavatossági igény gyártóval szembeni közvetlen érvényesítésének lehetősége. Termék hibája esetén *Vevő* - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, de ez utóbbi esetben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét *Vevő* a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két évben belül érvényesítheti. E határidő elteltével az a jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén *Vevő*nek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető!

Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicsérelt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás – hétköznapi nevén „garancia”

Fentiekhez képest a jótállás azt jelenti, hogy az *Eladó* a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használatára vagy kezelésére miatti keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont *Vevő* a jótállásból fakadó jogok az 11.1 és a 11.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Szavatosságot, illetve jótállást kizáró egyéb okok:

A terméken végrehajtott forrasztás, hűtőborda eltávolítása, mechanikai sérülés, vagy oldószeres ill. vegyszeres kezelés nyoma, túlfeszültség miatti leégés és általában a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák. Ezeket felül az olvashatatlanság vagy hiányos gyári sorszám ill. típusszám.

11.5. Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítésének menete

Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk-ban, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A törvény és a rendelet alapján 2 éves szavatossági időt biztosítunk minden webáruházunkon át újonnan eladott termékre, amennyiben értékesítése *Fogyasztó* részére, fogyasztói szerződés keretében jön létre.

Termékeinkre a törvényben előírt 12 hónap jótállást vállalunk 10.000 Ft bruttó vásárlási érték felett, valamint a Raspberry Pi márkára ezen érték alatt is.

Szavatossági illetve jótállási igény érvényesítéséhez a számla, vagy annak másolata, illetve ha volt olyan, akkor a garancialevél szükséges.

*Vevő*nek a termékekkel kapcsolatos bármilyen jellegű minőségi kifogását a szavatossági illetve jótállási időn belül írásban kell jeleznie az itt letölthető 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott adattartalommal rendelkező [szavatossági jegyzőkönyv](#) segítségével.

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái *Vevő* számára ismertek, vagy felismerhetőek voltak már a teljesítés időpontjában is.

Minőségi hibás termék esetén a *Vevő* kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben ezek egyike sem valósítható meg 15 napon belül, úgy választható az árcsökkenés, vagy a teljes vételár visszafizetése is. A kifogásolt áru visszaszámlításának költsége *Vevő* terheli.

A garanciális ügyintézés helye: Revolt Kft. 1135 Budapest, Szt. László út 14. II.em/216.

Szavatosság és jótállás alapvető tudnivalók:

<http://magyarrefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/garancialis-jogok.html>

12. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Ügyfeleink webáruházunk tevékenységével, vagy az ott forgalmazott termékekkel kapcsolatos panaszait e-mailben vagy postai úton jelezhetik részünkre elérhetőségeinken:

• SB-COM Kft. 2120 Dunakeszi, Madách u. 31/5. (levélben)
Telefon: 06-1-272-1134, e-mailben: [ugyfelszolgalat\(kukac\)pi-shop.hu](mailto:ugyfelszolgalat(kukac)pi-shop.hu)

A beérkezett panaszokra kötelesek vagyunk 30 napon belül írásban válaszolni. Amennyiben az ügyfél által megfogalmazott panaszt nem tartjuk jogosnak, úgy azt kötelesek vagyunk írásban megindokolni, és részére elküldeni. Amennyiben a panasz rendezését nem találja kielégítőnek, úgy *Fogyasztó* számára további jogérvényesítési lehetőségek kínálkoznak:

• A lakhelyhez legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál. Járási hivatalok listája: <http://jarasinfo.gov.hu/>

• Békéltető testületeknél. Elérhetőségeik: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>
A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület címe
Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Tel.: +36 1 2690703, Fax: +36 1 2690703
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

• Online vitarendezési platformok: <http://bekeltet.hu/>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

• Bírósági eljárás keretében: Amennyiben *Fogyasztó* nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

Kelt: Budapest, 2018. március 31.